

BRUGERVEJLEDNING

PFF-2160

Inden du tilslutter, betjener eller justerer dette produkt, bør du læse denne brugervejledning grundigt igennem.

Hvis brugervejledningen ikke findes i trykt version på dit sprog, bedes du gå ind på vores hjemmeside for at se, om der findes en vejledning til din model online. Hjemmesidens adresse er: denver.eu



FR

Cet appareil et
ses cordons sont
recyclables

À DÉPOSER
EN MAGASIN



OU

À DÉPOSER
EN DÉCHÈTERIE



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

DANSK

Vigtige sikkerhedsoplysninger

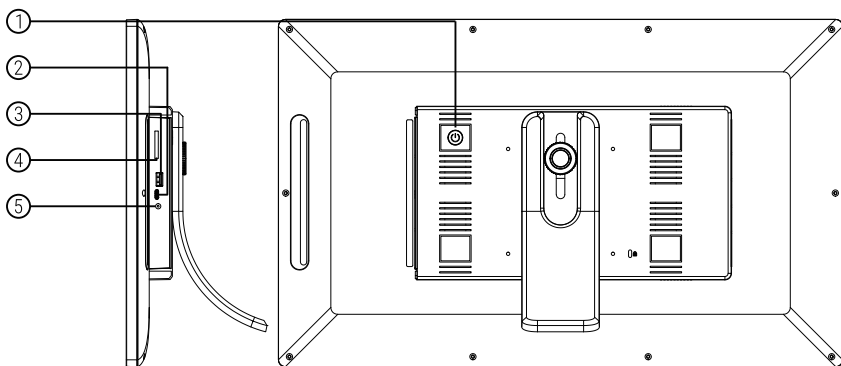
ADVARSEL: Læs omhyggeligt sikkerhedsanvisningerne, før du tager produktet i brug første gang, og gem vejledningen til senere brug. Læs alle sikkerhedsoplysninger herunder, før du tager denne Frameo i brug.

1. Dette produkt er ikke et legetøj. Hold det udenfor børns rækkevidde. Hvis apparatet betjenes af et barn, skal det ske under opsyn af en voksen.
2. Hold produktet udenfor kæledyrs rækkevidde.



FORSIGTIG

3. Undlad at åbne Frameo'en! Enheden kan indeholde dele med livsfarlig spænding.
4. Må ikke udsættes for varme, væske, fugt eller direkte sollys!
5. Oplad kun med den originale strømforsyning, der leveres med produktet!
6. Reparation og service bør altid udføres af kvalificeret fagmand.
7. Nedsæt risikoen for brand eller elektrisk stød ved aldrig at udsætte dette apparat for regn eller fugt. Apparatet må ikke udsættes for dryp eller stænk. Undlad at placere væskefyldte beholdere, som f.eks. vaser, oven på apparatet.
8. Stikproppen fungerer som hovedafbryder. Sørg for, at der altid er let adgang til den stikkontakt, apparatet er tilsluttet. Sørg for, at der er tilstrækkelig med plads omkring stikkontakten, så der altid er let adgang.
9. Produktet kan benyttes og opbevares indenfor et temperaturområde -10 °C til 40 °C. Udenfor dette område kan funktionaliteten blive påvirket.



1. TÆND/SLUK

Efter tilslutning af strømforsyningen skal du trykke og holde tænd/slukknappen i ca. 5 sekunder (indtil skærmen tænder).

Når skærmen er tændt, skal du trykke og holde tænd/slukknappen i ca. 3 sekunder for at genstarte eller få adgang til nedlukningsmenuen. Tryk kort på tænd/slukknappen for at tænde/slukke skærmen (men lade billedrammen forblive tændt).

2. Type-c

Tilslut et USB-flashdrev. USB er udelukkende til service.

3. USB

Indsæt USB-stik her for at importere billeder.

4. MicroSD-kort

Her kan isættes et eksternt microSD-hukommelseskort på maks. 32 GB.

5. DC

Tilslut strømforsyningen for at tænde enheden.



frameo

Brugermanual

2023

Indhold

Indhold	1
Sådan kommer du i gang	4
Frameo-app	4
Frameos Hurtigstart-guide	5
Begynd at bruge Frameo	6
Forbind en ny ven	6
Navigér din Frameo	7
Tilføj en ven	7
Indstillinger	7
Strøm	7
Reager	7
Skjul billede	7
Galleri	7
Tilpas til ramme / Fyld ramme	7
Justér billede	8
Interageren med videoer	8
Strøm	9
Reaktionsmenuen	9
Ekstern lagringsmenu	9
Ur og vejr-widgets	10
Vejrmenu	10
Indstillinger	11
Min ramme	11
Rammens navn	11
Rammens placering	11
Vælg sprog	11
Dato	11
Tid	11
Vælg tidszone	11
Brug 24-timers format	11
Administrér billeder	11
Vis/skjul billeder	12
Slet billeder	12
Importér billeder	12
Overfør fra computer	12
Eksportér billeder	12
Mine venner	13
Ændre indstillinger for en ven	13

Tilføj en ven	13
Skærm	13
Lysstyrke	13
Slumretilstand	13
Slideshow	13
Timer	13
Vis billedtekst	13
Fyld ramme	14
Ramme-baggrund	14
Rækkefølge for visning af billeder	14
Omvendt rækkefølge	14
Afspil automatisk	14
Videoafspilning	14
Automatisk lydløs	14
Video volume	15
Wi-Fi	15
Wi-Fi detaljer	15
Nulstil Wi-Fi	15
Notifikationer	15
Vis notifikationer	15
Notifikations volume	15
Opbevaringsplads	15
Backup	15
Netværksforbindelse	15
Nye billeder	15
Nye venner	16
Softwareopdatering	16
Feature nyheder	16
Dato og tid	16
Backup og Gendan	16
Lav backup af ramme på ekstern enhed (fx microSD kort)	16
Automatisk backup	16
Gendan fra backup	16
Nulstil ramme	17
Hjælp	17
Open source biblioteker	17
Del anonym analysedata	17
Guide	17
Om	17
Android-version	17

Peer ID	17
MAC	17
Frameo-version	18
Oppetid	18
Søg efter opdatering	18
Beta Program	18
Fortrolighed	19
Support	19
Garanti, lovkrav, support og sikkerhedsoplysninger	19



Sådan kommer du i gang

Tillykke med din helt nye Frameo fotoramme!

Hvis du er ny bruger af Frameo, start med at følge Frameos *Hurtigstart-guide*. Du kan også følge vores guide på skærmen, når du tænder din Frameo-ramme første gang.

Når du har opsat din Frameo-ramme, kan du begynde at forbinde rammen med dine venner og familie.

Frameo-app

Installér og brug Frameo-app'en til iOS eller Android for at sende billeder til din ramme.



Find Frameo-app'en ved at scanne denne kode:



Til Android:

Søg efter "Frameo" i [Google Play](#).

Til iOS:

Søg efter "Frameo" i [App Store](#).



Frameos Hurtigstart-guide

Når du starter din ramme første gang, skal rammen opsættes.

- Vælg et sprog. Dette er sproget, som bruges på din Frameo.
- Forbind din ramme til internettet ved at forbinde den til et Wi-Fi.
- Verificér eller korriger dato og tid.
- Din Frameo beder dig muligvis opdatere til den seneste version. *Er det tilfældet, anbefales det at opdatere din ramme, inden du fortsætter.*
- Indtast dit navn og rammens placering, for eksempel "Jens Jensen" samt "dagligstue", "køkken" eller "kontor". Til sidst indstilles tidszonen, såfremt den ikke i forvejen er korrekt.




Begynd at bruge Frameo

Næste skridt er at forbinde Frameo-rammen med dine venner og familie ved at forsyne dem med en kode genereret af rammen.

Hvis du ønsker at være i stand til selv at sende billeder til rammen, skal du starte med at downloade app'en til iOS eller Android i [App Store](#) eller [Google Play](#). Brug herefter koden til at forbinde din ramme og app'en som beskrevet nedenfor.

Forbind en ny ven

Sørg for at din ven har downloadet og installeret Frameo-app'en.

Klik på ikonet *Tilføj en ven* på din ramme . En dialogboks vil komme frem og vise en forbindelseskode, som er gyldig i 12 timer.

Del nu koden med din ven, som du foretrækker at dele den, for eksempel SMS, E-mail, IM, telefonopkald, mv.

Så snart dine venner har tilføjet koden i deres Frameo-app, vil de automatisk komme frem på din ramme, og de er nu klar til at sende dig billeder.

Læs kapitlet [Ændre indstillinger for en ven](#) for at tillade, at tilknyttede venner kan hente og dele forbindelseskoden via app'en på deres telefon.

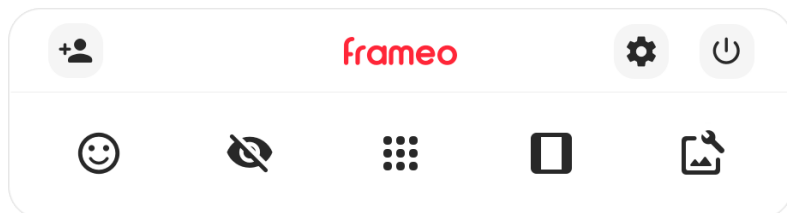




Navigér din Frameo

Swipe til venstre eller højre for at bladre igennem dine billeder.

Tryk én gang på skærmen for at tilgå menubjælken.



I menubjælken finder du de mest anvendte funktioner.

Tilføj en ven

Her genereres en kode, som du kan dele med venner og familie, så de kan tilslutte sig din ramme og sende billeder til den.

Indstillinger

Åbner [Indstillingerne](#).

Strøm

Åbner strømindstillingerne.

Reager

Åbner menuen for reaktioner

Bemærk. [Reaktionsmenuen](#) kan også tilgås ved at dobbeltklikke på skærmen.

Skjul billede

Skjuler det nuværende billede. Det betyder, at billedet ikke længere vises i slideshowet. Hvis du ønsker at få billedet vist igen, kan dette ændres under [Indstillinger](#).

Galleri

Åbner et galleri, som gør det nemt og hurtigt at navigere rundt i dine billeder.

Tilpas til ramme / Fyld ramme



Her justeres, hvordan billedet vises.

Fyld ramme er standardindstillingen. Her er billedet skaleret, så det fylder hele skærmen. Det vil være centreret om den del, der er valgt som den vigtigste. Se det første billede nedenfor.

Vælges *Tilpas til ramme*, vises hele billedet på skærmen. Se det andet billede nedenfor.






Justér billede



Med denne funktion er det muligt at justere billedets position, så billedet tilpasses bedst muligt til rammen. Her kan du også bruge  for at rotere dit billede, og du kan bruge  til at redigere billedteksten på importerede billeder. For modtagne billeder, spørg afsenderen om at ændre billedteksten i Frameo-app'en.

Interageren med videoer

Når en video vises, vises yderligere to kontrolfunktioner: 1) en til at afspille/pause videoen, og 2) en til at kontrollere videoens lydstyrke.

Tryk på  for at starte videoen. Tryk på  for at pause videoen.





Tryk på  for at åbne lydstyrkemærket. Træk lydstyrkemærket for at justere videoens lydstyrke.

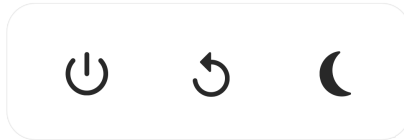
Tryk på  for at slå videoens lyd fra. Tryk på  for at slå videoens lyd til.





Strøm

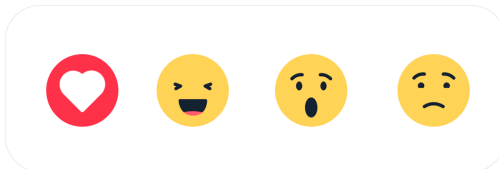
Tryk på strømkonket  for at tilgå strømindstillingerne. Her er det muligt at slukke rammen ved at trykke på , genstarte rammen ved at trykke på  eller aktivere slumretilstand ved at trykke på .






Bemærk: Sørg altid for at slukke Frameo-rammen ved enten at trykke på strømknappen i siden af skærmen eller ved at slukke for rammen gennem strømindstillingerne på skærmen. Afbryd aldrig strømmen, når Frameo-rammen er tændt.

Reaktionsmenuen

Vælg en af reaktionerne for at lade afsenderen vide, hvad du synes om deres billeder og videoer.



Ekstern lagringsmenu

Når du indsætter ekstern lagring (f.eks. et microSD-kort) vises der automatisk en menu med tre muligheder: Tryk på  for at afspille billeder direkte fra den eksterne lagring, tryk på  for at importere billeder fra den interne hukommelse på din ramme, eller tryk på  for at lave en sikkerhedskopiering af din ramme.



Ur og vejr-widgets

Det aktuelle klokkeslæt og vejr vises i øverste højre hjørne på rammen, når rammen har modtaget mindst ét billede. Ved at trykke på et af disse åbnes vejrmenuen.

Vejrmenu

Vejrmenuen indeholder flere detaljerede vejrudsigter og har genveje til vejrrelaterede indstillinger.



Indstillinger

Under Indstillinger er det muligt at indstille din ramme til dine behov.

Min ramme

Rammens navn

Ændrer din rammes navn. Det er også dette navn, som tilknyttede venner og familie vil se på deres liste over tilknyttede rammer i deres telefon_app.

Rammens placering

Ændrer din rammes placering. Det er denne placering, som vises på dine venner og families liste over tilknyttede rammer. Placeringen hjælper til at skelne mellem forskellige rammer.

Vælg sprog

Indstiller rammens sprog.

Dato

Indstiller datoen for rammen.

Tid

Indstiller tiden for rammen.

Frameo vil automatisk forsøge at opdatere til den korrekte dato og tid, når den forbindes til internettet.

Vælg tidszone

Indstiller rammens tidszone.

Brug 24-timers format

Aktiverer og deaktiverer 24-timers format.


Administrér billeder

Under Administrér billeder er det muligt at se, hvor mange billeder der er gemt på rammen, samt hvor meget lagerplads de bruger. Du kan også se, hvor meget lagerplads der er tilbage på rammen til nye billeder.





Vis/skjul billeder

Vælg hvilke billeder, du ønsker at skjule ved at trykke på dem. Skjulte billeder vil IKKE slettes fra din ramme, og du kan vælge at få dem vist igen.

Brug  for at skjule eller vise alle billeder.

Slet billeder


Vælg billeder, som du ønsker at slette permanent fra din ramme, ved at trykke på billedet.


Brug  for at markere alle billeder eller fjerne markeringen af alle billeder og tryk på  for at slette alle markerede billeder permanent.



Importér billeder

Det er muligt at importere billeder fra en ekstern enhed (fx microSD kort).

Inden du forsøger at importere billeder, skal du sørge for at have indsat en ekstern enhed (fx microSD kort) i rammen med de billeder, du ønsker at importere.

Start med at vælge de billeder, du ønsker at importere til rammen. Når billederne er valgt, trykker du på ikonet  for at påbegynde overførslen.

Brug  for at markere eller fjerne markeringen af alle billeder på den eksterne enhed (fx microSD kort).

Brug  for at indstille billedernes rækkefølge, inden de importeres, og brug  for at sortere efter stigende / faldende.

Overfør fra computer

Lader dig overføre billeder fra en computer via et USB-kabel. Aktiver funktionen og følg vejledningen på skærmen for at få trinvisse instruktioner til, hvordan man overfører billeder til din ramme.

For flere oplysninger kan du besøge vores hjælpecenter: https://frameo.net/usb_faq

Eksportér billeder

Det er muligt at eksportere billeder fra rammen til en ekstern enhed (fx microSD kort).


Eksportfunktionen vil eksportere alle rammens billeder, også profibilleder.



Mine venner


Denne liste indeholder alle tilknyttede venner, som kan sende billeder til din ramme.

Ændre indstillinger for en ven

Tryk på ikonet  for at åbne indstillingsmenuen for en ven. Herfra kan du tillade / afvise, at en ven må dele rammens kode. Hvis denne er aktiveret, kan venen modtage og dele rammens kode fra sin telefon.

Fra menuen er det også muligt at slette en ven ved at trykke FJERN. Denne funktion fjerner venen fra listen og dermed også dennes tilladelse til at sende billeder til rammen. Du vil herefter blive bedt om at bekræfte fjernelsen samt bekræfte, om du ønsker at fjerne alle billeder, der tidligere er modtaget fra denne ven.

Tilføj en ven

Tryk på ikonet *Tilføj en ven*  og del koden, som kommer frem, som du foretrækker at dele den, for at give en ny person mulighed for at sende billeder til din ramme.

Skærm

Lysstyrke

Justér skærmens lysstyrke.

Slumretilstand

Frameo-rammen kan gå i slumretilstand, hvilket slukker skærmen for at mindske strømforbruget. Rammen er indstillet til at slukke skærmen kl. 23:00 og starte igen kl. 07:00. For at ændre slumretilstandens indstillinger, justeres start- og sluttidspunkt.

Din ramme er ikke slukket eller på standby, så du vil stadig modtage billeder, når rammen er i slumretilstand.

Slideshow

Timer

Indstil hvor mange minutter og sekunder hvert billede skal vises, inden der skiftes til næste billede.

Vis billedtekst

Indstill om de billedtekster, som dine venner har sendt med billederne, vises. Afkryds for at vise billedtekster. Fjern afkrydsning for at skjule billedtekster.



Fyld ramme

Indstiller standardindstillingerne for billedrammen. Afkryds for at indstille, at billeder fylder hele skærmen med den vigtigste del centreret. Fjern afkrydsning for at tilpasse billedet, så hele billedet vises på skærmen. Hvis billedet tilpasses skærmen, vil der tilføjes en sløret baggrund rundt om billedet.

Ramme-baggrund

Vælg mellem forskellige muligheder for ramme-baggrunde der vises som barer, hvis billedet ikke fylder hele skærmen.

Rækkefølge for visning af billeder

Indstiller den rækkefølge, som dine billeder vises på rammen.

- Efter dato taget: Billeder vises i rækkefølge af hvornår de er taget.
- Efter dato modtaget: Billeder vises i rækkefølge af hvornår de er modtaget.
- Tilfældigt: Billeder blandes og vises i tilfældig rækkefølge.

Omvendt rækkefølge

Indstiller om billeder vises nyest til ældst eller ældst til nyest.

Afspil automatisk

Aktiverer / deaktiverer automatisk afspilning af videoer i slideshowet. Videoer kan altid startes manuelt uanset denne indstilling.

Videoafspilning

Indstiller hvordan videoer skal vises, når automatisk afspilning er aktiveret.

- Loop videoer: Videoen vil afspilles i loops, indtil tiden er gået.
- Afspil én gang: Videoen vil afspilles én gang og herefter vise videoens startbillede, indtil tiden er gået.
- Afspil én gang og fortsæt: Videoen vil afspilles én gang og derefter skifte til næste billede eller video.


Automatisk lydløs

Aktivér for automatisk at gøre video-volumen lydløs efter kort tid, hvis rammen ikke er blevet interageret med.


**Video volume**

Justér videoernes lydstyrke på rammen.


Wi-Fi

Indstil hvilket Wi-Fi rammen tilsluttes. Hvis du forbinder til et netværk med en captive portal, vil forbindelsestilstanden meddele, at Wi-Fi login er påkrævet og vise. Tryk på dette ikon  for at åbne en login-skærm, hvor oplysninger kan indtastes for at forbinde til netværket.

Wi-Fi detaljer

Brug  for at vise detaljer om det nuværende tilsluttede Wi-Fi.

Nulstil Wi-Fi

Brug  for at slette alt Wi-Fi information og genstarte din ramme.

Notifikationer**Vis notifikationer**

Aktiverer / deaktiverer at notifikationer vises i slideshowet (fx når et nyt billede modtages).

Notifikations volume

Justér lydstyrken for notifikationer.

Opbevaringsplads

Aktiverer / deaktiverer at notifikationer vises, når rammens opbevaringsplads er lav.

Backup

Aktiverer / deaktiverer at notifikationer vises, hvis automatisk backup har fejlet.

Netværksforbindelse

Aktiverer / deaktiverer at notifikationer om netværkets forbindelsestilstand vises.

Nye billeder

Aktiverer / deaktiverer at notifikationer vises, når rammen modtager nye billeder.



Nye venner

Aktiverer / deaktiverer at notifikationer vises, når nye venner tilføjes.

Softwareopdatering

Aktiverer / deaktiverer at notifikationer vises, når en softwareopdatering er installeret.

Feature nyheder

Aktiverer / deaktiverer at notifikationer vises, når nye features tilføjes.

Dato og tid

Aktiverer / deaktiverer at notifikationer vises, hvis dato eller tid er sat forkert.

Backup og Gendan

Lav backup af ramme på ekstern enhed (fx microSD kort)

Tryk for at lave en backup af dine billeder, venner og indstillinger. Tidspunktet for den seneste succesfulde backup vises også her.

Enhver eksisterende backup på den eksterne enhed vil overskrives!

Automatisk backup

Hvis denne er afkrydset, vil rammen automatisk lave en backup indenfor 30 timer fra at have modtaget nye billeder eller foretaget ændringer på rammen.

Gendan fra backup

Inden du forsøger at gendanne din ramme, bekræft da at din backup er opdateret. Dette gør du ved at tjekke datoen under "Lav backup af ramme på ekstern enhed (fx microSD kort)". Hvis den sidste backup eksempelvis er for gammel, eller hvis der endnu ikke er lavet nogen backup, så tryk på knappen "Lav backup af ramme på ekstern enhed (fx microSD kort)" for at lave en ny backup.

Bemærk: For at holde både den gamle og den nye ramme kørende på samme tid efter at have gendannet en backup, så sikr dig, at begge rammer forinden er opdaterede til nyeste version.

Hvis du ønsker at gendanne en backup på en ramme, som allerede er opsat, skal du først nulstille rammen. Dette gøres ved at trykke på knappen "Nulstil ramme". Hermed sletter du alt data på Frameo-rammen og nulstiller rammen, så den herefter skal opsættes på ny.

På setup skærmen kan du trykke på knappen "Gendan fra backup", hvormed din ramme vil gendannes i henhold til din backup.



Hvis knappen “Gendan fra backup” ikke er synlig, så sikr dig, at den eksterne enhed (fx micro SD kort) er isat korrekt.

Nulstil ramme

Fjerner alt data fra din ramme.

Ved at nulstille din ramme slettes alle dine billeder, venner / forbindelser og indstillinger permanent.

Hjælp

Open source biblioteker

Åbner en liste med de open source biblioteker, der er brugt i app'en samt deres licenser.

Del anonym analysedata

Ved at dele anonym analysedata hjælper du os i høj grad med at forbedre Frameo-softwaren. Vi har fuld forståelse for, hvis du ikke ønsker at dele denne data med os. Afkryds, hvis du ønsker at hjælpe os med at forbedre Frameo. Fjern afkrydsningen, hvis du ikke ønsker at dele anonym analysedata.

Guide

Åbner *Hurtigstartguiden*, der blev vist, da du startede rammen første gang.

Om

Android-version

Se hvilken Android-version der er installeret på rammen.

Peer ID

Dette er et unikt ID for din billedramme. Når du kontakter vores support, oplys venligst dette ID med din besked.

MAC

Viser din rammes MAC-adresse.

**Frameo-version**

Viser hvilken version af Frameo-softwaren, der på nuværende tidspunkt er installeret på din ramme.

Oppetid

Viser hvor længe billedrammen har været tændt.

Søg efter opdatering

Tjek om der er en tilgængelig opdatering til din ramme.

Beta Program

Afkryds, hvis du ønsker at deltage i Beta Programmet og modtage opdateringer hyppigere og før den almindelige udgivelse.



Fortrolighed

Besøg venligst <http://privacy.frameo.net> for mere information om fortrolighed.

Support

Besøg venligst <https://support.frameo.net/hc> for FAQ og support samt for at afgive feedback.

Garanti, lovkrav, support og sikkerhedsoplysninger

Der henvises til det materiale, som er inkluderet i æsken, for mere information om garanti, hardware lovkrav, support og sikkerhed.

Producentens navn eller varemærke, virksomhedsnummer og adresse	Zhongshan MLS Electrical Appliance Co.,Ltd 5F, Building 4, No.1, Mulinsen Road, Xiaolan Town,528400 Zhongshan City, Guangdong Province, China commercial registration number: 91442000 MA7L3KGF41
Modelidentifikator	M120300-A010EU
Indgangsspænding	100-240V
Indgangsfrekvens, vekselstrøm	50/60HZ
Udgangsspænding	12V
Udgangsstrøm	3A
Udgangseffekt	36W
Gennemsnitlig effektivitet i aktiv tilstand	89.73% at 115V 60Hz 89.55% at 230V 50Hz
Strømforbrug i ubelastet tilstand	0.06W at 115V 60Hz 0.07W at 230V 50Hz

Bemærk venligst - Ret til uvarslet ændring i alle produkter forbeholdes. Vi tager forbehold for fejl og udeladelser i denne manual.

ALLE RETTIGHEDER RESERVERET, COPYRIGHT DENVER A/S



denver.eu



Elektrisk og elektronisk udstyr indeholder materialer, komponenter og stoffer, der kan være skadelige for menneskers sundhed og for miljøet, hvis affaldet (kasseret elektrisk og elektronisk udstyr) ikke håndteres korrekt.

Elektrisk og elektronisk udstyr er mærket med en overkrydset skraldespand, som vist på symbolet herover. Den symboliserer, at elektrisk og elektronisk udstyr ikke må bortskaffes sammen med usorteret husholdningsaffald, men skal indsamles særskilt.

Alle kommuner har etableret indsamlingsordninger, hvor kasseret elektrisk og elektronisk udstyr gratis kan afleveres af borgerne på genbrugsstationer og andre indsamlingssteder eller bliver afhentet direkte fra husholdningerne. Nærmere information kan fås hos kommunens tekniske forvaltning.

Hermed erklærer Denver A/S, at radioudstyrstypen PFF-2160 er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/EU.

EU-overensstemmelseserklæringens fulde tekst kan findes på følgende internetadresse: denver.eu, og klik på søgeikonet øverst på hjemmesiden. Skriv modelnummeret: PFF-2160. Du kommer nu ind på produktsiden, hvor RED-direktivet kan findes under downloads/andre downloads.

Driftsfrekvensområde: 2412-2472MHZ, 5180-5240MHZ, 5745-5825MHZ

Maksimal udgangseffekt: 17dBm

DENVER A/S

Omega 5A, Soeften

DK-8382 Hinnerup

Danmark

www.facebook.com/denver.eu

DEN

Contact

Nordics

Headquarter

Denver A/S
Omega 5A, Soeften
DK-8382 Hinnerup
Denmark

Phone: **+45 86 22 61 00**
(Push "1" for support)

E-Mail

For technical questions, please write to:
support.hq@denver.eu

For all other questions please write to:
contact.hq@denver.eu

Benelux

DENVER BENELUX B.V.

Barwoutswaarder 13C+D
3449 HE Woerden
The Netherlands

Phone: **0900-3437623**

E-Mail: **support.nl@denver.eu**

Spain/Portugal

DENVER SPAIN S.A

Ronda Augustes y Louis Lumiere, n° 23 – nave 16
Parque Tecnológico
46980 PATERNA
Valencia (Spain)

Spain

Phone: +34 960 046 883
Mail: **support.es@denver.eu**

Portugal:

Phone: **+35 1255 240 294**
E-Mail: **denver.service@satfiel.com**

Germany

Denver Germany GmbH Service

Max-Emanuel-Str. 4
94036 Passau

Phone: **+49 851 379 369 40**

E-Mail

support.de@denver.eu

Fairfixx GmbH

Repair and service
Rudolf-Diesel-Str. 3 TOR 2
53859 Niederkassel

(for TV, E-Mobility/Hoverboards/Balanceboards,
Smartphones & Tablets)

Tel.: **+49 851 379 369 69**

E-Mail: **denver@fairfixx.de**

Austria

Lurf Premium Service GmbH

Deutschstrasse 1
1230 Wien

Phone: **+43 1 904 3085**

E-Mail: **denver@lurfservice.at**

If your country is not listed above,
please write an email to
support@denver.eu



DENVER A/S
Omega 5A, Soeften
DK-8382 Hinnerup
Denmark

denver.eu
facebook.com/denver.eu



Version 1.1