

Denver Germany GmbH | Steinbachstr. 60 | 94036 Passau

An alle Besitzer eines Denver SEL-10350 ODIN

Passau, 23.09.2022

## Produktwarnung E-Scooter Denver SEL-10350 ODIN

**18.07.2022, Passau: Aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes warnt die Denver Germany GmbH die Verbraucher vor möglichen Gefahren beim Gebrauch des E-Scooters mit Straßenzulassung, Denver SEL-10350 ODIN**

Wir legen besonderen Wert auf die Sicherheit und Qualität unserer Produkte und haben den Anspruch, diese über den vollständigen Lebenszyklus unserer Produkte nachzuhalten. Darüber hinaus legen wir sehr großen Wert auf eine offene und vertrauensvolle Kommunikation.

Wir schreiben Ihnen daher, um Sie auf Folgendes aufmerksam zu machen:

Beim E-Scooter Denver SEL-10350 ODIN kann es in vereinzelten Fällen und bei starker Belastung zu Rissen im unteren Bereich der Lenksäule kommen, die auch zu einem Bruch der Lenksäule führen können. Der Bruch der Lenksäule kann wiederum eventuell zu Stürzen mit Verletzungsgefahr führen.

**Um dieses Risiko zu vermeiden, bitten wir Sie dringend, den Denver SEL-10350 ODIN**

**nicht mehr zu benutzen!**

Wir sind derzeit in der Abstimmung mit den Behörden bezüglich der Planung und Umsetzung der Überarbeitungsmaßnahme.

**Bitte registrieren Sie sich bzw. Ihren Scooter auf folgender Homepage damit wir die Überarbeitungsmaßnahme umsetzen können, sobald wir die Freigabe der Behörden für die Art der Maßnahme bekommen.**

[www.denver-odin.de](http://www.denver-odin.de)

Sie werden nach Registrierung und nach behördlicher Freigabe der Maßnahme, schnellstmöglich von uns direkt kontaktiert mit den notwendigen Informationen zur Abwicklung und der Vorgehensweise bzgl. der Überarbeitung Ihres Scooters.

**Registrierung, Kontakt und Maßnahme laufen ausschließlich über uns – nicht über Ihren Händler!**

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten und hoffen, eine zufriedenstellende Lösung für Sie gefunden zu haben.

---

**Denver Germany GmbH**

GF: Werner Schreck, Henrik Kristensen, Torben Ulrich

UID: DE289654907 | St.-Nr. 153/124/20845

GLN: 4399902202312

AG Passau HRB 8956



## Datenschutzinformation

Mit dieser Datenschutzinformation möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir im Zusammenhang mit der Marktmaßnahme zum E-Scooter Denver SEL-10350 ODIN verarbeiten, wozu wir diese Daten nutzen und woher wir sie erhalten haben. Ebenso enthält diese Datenschutzinformation eine Auflistung Ihrer Rechte als Betroffener.

### I. Verantwortlicher

Verantwortlicher gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO:

Denver Germany GmbH  
Steinbachstr. 60  
94036 Passau  
Deutschland  
Tel. +49 851 379 369 – 40  
E-Mail: [repair.de@denver.eu](mailto:repair.de@denver.eu)

### II. Datenverarbeitungen

#### 1. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Zum Zweck der Durchführung einer Marktmaßnahme haben wir die folgenden personenbezogenen Daten über eine Halterabfrage im zentralen Fahrzeugregister des Kraftfahrt-Bundesamts erhoben und verarbeiten diese ausschließlich zum genannten Zweck weiter:

- Name
- Anrede
- Anschrift
- Fahrzeugidentifikationsnummer

Für den Fall, dass Sie mit uns zur Abstimmung der weiteren Maßnahmen in Verbindung setzen, verarbeiten wir zusätzlich folgende personenbezogene Daten:

- Telefonnummer
- E-Mailadresse

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin mögliche Risiken beim Gebrauch des Produkts zu vermeiden und mit Ihnen die Durchführung einer Überarbeitungsmaßnahme abzustimmen sowie dies zu dokumentieren.

#### 2. Kategorien von Empfängern der Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Durchführung der Marktmaßnahme benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen (z.B. technische Dienstleister, Versandunternehmen, Entsorgungsunternehmen) können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Wir beschränken die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten dabei auf das Notwendige. Teilweise erhalten die Empfänger Ihre personenbezogenen Daten als Auftragsverarbeiter und sind dann bei dem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten streng an unsere Weisungen gebunden. Teilweise agieren die Empfänger selbständig in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit und sind hierbei ebenfalls verpflichtet, die Anforderungen der DSGVO und sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen zu wahren.

Schließlich übermitteln wir im Einzelfall personenbezogene Daten an unsere Berater in rechtlichen oder steuerlichen Angelegenheiten, wobei diese Empfänger aufgrund ihrer berufsrechtlichen Stellung zur besonderen Vertraulichkeit und Geheimhaltung verpflichtet sind.

#### 3. Dauer der Datenspeicherung

Die Daten werden durch für die Dauer Durchführung der Marktmaßnahme und die insoweit erforderliche Dokumentation gespeichert. Sobald eine weitere Speicherung nicht mehr erforderlich ist, werden die Daten gelöscht.

### III. Weitere Informationen

Wir beabsichtigen nicht Ihre personenbezogenen Daten an einen Empfänger in einem Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln. Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

### IV. Ihre Betroffenenrechte

Als Betroffener der Datenverarbeitung können Sie gegenüber uns die folgenden Rechte geltend machen:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können Auskunft nach Art. 15 DSGVO über Ihre personenbezogenen Daten verlangen, die wir verarbeiten;
- **Recht auf Berichtigung:** Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie nach Art. 16 DSGVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen;
- **Recht auf Löschung:** Sie können nach Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen;
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben nach Art. 18 DSGVO das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Für den Fall, dass die Voraussetzungen des Art. 20 Abs. 1 DSGVO vorliegen, steht Ihnen das Recht zu, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an Dritte aushändigen zu lassen;
- **Beschwerderecht:** Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie nach Art. 77 Abs. 1 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde eigener Wahl zu beschweren.

**Sie haben außerdem gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Basis eines berechtigten Interesses erfolgt, Widerspruch einzulegen.**

---